

Trendy v informačních systémech ve vzdělávání

Klára Pirklová

Poměrně zajímavý rozvoj informačních systémů lze pozorovat u českých systémů pro předškolní a školní vzdělávání.

Bakaláři jsou jistota. Používá je 60% všech škol v České republice. Vznikly před 30 lety.

V roce 2019 vznikl nový systém specializovaný na správu dat předškolních zařízení s názvem Twigsee.

Z kraje roku 2023 oznámily Bakaláři a Twigsee spolupráci. Společně [založily holding Educleus](#), přizvaly jako 75% vlastníka externího investora.

Podle svých slov chtějí jako sesterské firmy vyvíjet “celý ekosystém zaměřený na digitalizaci a zkvalitňování vzdělávání v České republice i v zahraničí”.

V této eseji zkusím spekulovat, jaké trendy se uplatní ve vývoji tohoto nového “ekosystému”.

Co chybí Bakalářům

Informační systém Bakaláři používá dle informací společnosti v současné době asi 5000 škol v České republice. Základy systému byly položeny již před 30 lety. Neformální skupina programátorů si dala za cíl automatizovat a zjednodušit specifické administrativní úkony, které trápily učitele a ředitele škol.

[V současné době](#) společnost provozuje 4 softwary pod různými značkami a spravuje téměř 5 000 škol. Je také významným partnerem Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR, České školní inspekce a dalších relevantních hráčů v oblasti českého školství.

Informační systém Bakaláři má na české trhu od 90. let konkurenta, systém Edupage. Tomu se na rozdíl od Bakalářů podařilo prorazit do zahraničí. Podle informací [zveřejněných](#) na webu Edupage, je v současné době tento systém nasazen na 150.000 školách ve 173 zemích.

Edupage se zdá více držet krok se zahraničním trhem. Vedle takových funkcí jako školní matrika, elektronická žákovská, automatický generátor rozvrhu či suplování umožňuje učitelům rovnou vytvářet a s žáky sdílet e-learningové aktivity. Učitelům dokonce umožňuje vytvářené aktivity mezi sebou sdílet.

Tato kombinace systémů pro správu procesů i systému pro organizaci vzdělávacího obsahu je zcela v souladu se zahraničními trendy. Ty lze pozorovat třeba u velkých amerických hráčů, jako je Edmodo či Schoology.

Bakaláři se o e-learning pokoušejí, ale systém není dotažený, takže se fakticky na školách nepoužívá. Učitelé, kteří s žáky chtějí sdílet úkoly v elektronické podobě, tak využívají obvykle nějaký externí nástroj, typicky Google Classroom.

Bakalářům oproti Edupage rovněž chybí možnost sdílení mezi učiteli či dokonce mezi školami.

Pojďme se podívat, co ještě oproti Bakalářům nabízí Twigsee.

V čem je síla Twigsee

Twigsee je aplikace vyvinutá pro správu procesů v předškolních zařízeních. Tyto procesy se poněkud liší od procesů na základních a středních školách.

Není tu potřeba evidovat známky, tisknout vysvědčení, tvořit rozvrhy. Za to je potřeba dobře zaevidovat, kdo může dítě vyzvedávat, také je potřeba dítě včas omlouvat. Školka rovněž častěji než je to běžné ve školách chce s rodiči sdílet fotografie.

Twigsee přišlo s rozhraním, které se podobá zdi na sociální síti Facebook. Školka tu s rodiči sdílí fotografie, sbírá zpětnou vazbu pomocí anket, publikuje oznámení. Podobně jako se to děje na sociálních sítích. S jediným rozdílem, komunikace je tu jednostranná. Prozatím.

Twigsee má oproti Bakalářům jednodušší a intuitivnější rozhraní. Z uživatelského hlediska vypadá vše jako byste se pohybovali na sociální síti. Vývojáři aplikaci nezaplevalují. Jednotlivé funkce přidávají opravdu opatrně. Z pohledu rodiče je vše perfektně přehledné.

Přitom však jde aplikace do šířky. Podle slov zakladatelky již nyní řeší či automatizuje [až 8](#) procesů, které učitelé vykonávají každý den. Šetří jim tam minimálně hodinu práce denně. A zde to nekončí. Seidlová hovoří o plánu napojit aplikaci na internetové bankovníctví, umožnit digitální podpis, přihlašování a odhlašování stravného a další funkce.

Co by měl vzít v potaz Educleus

Připomínám, že Twigsee se spojilo s Bakaláři do společného holdingu Educleus.

Jaké trendy by měl v rámci vývoje digitálního ekosystému pro školy vzít v potaz Educleus?

Prvním z trendů je propojení více systémů, které neřeší pouze dílčí úkoly, ale komplexní procesy. Tedy nejen školní matrika, ale i e-learning. Nejen administrativa, ale i sdílení fotografií. Nejen evidence docházky, ale i sledování či dokonce zadávání plateb. Vše v duchu digitální občanství. Tedy škola v kapse se vším všudy.

Druhým z trendů je sdílení vzdělávacích materiálů a dobré praxe mezi učiteli či celými školami. Taková praxe je zcela v souladu s dlouhodobou strategií vzdělávací politiky ČR, jako je formulovaná prostřednictvím Strategie 2030+.

Třetím z trendů je vývoj aplikace nejen pro potřeby školy, ale i pro ostatní stakeholdery. V tomto případě rodiče a děti. Úspěšné systémy (jako Twigsee) berou v potaz všechny cílové skupiny. Každé z nich vytvářejí personalizovanou podobu aplikace.

Čtvrtým z trendů je tvorba ekosystému, který se [netýká pouze školy](#), ale i mimoškolních aktivit, stravy či dokonce propojování různých institucí, které navštěvují děti, do jednoho rodinného rozhraní. O tom všem hovoří Vanda Seidlová, když nastiňuje další plány holdingu.

Pátým trendem je připodobňování informačních systémů sociálním sítím. Pro uživatele je to intuitivní, podporuje to sociální rozměr a komunikaci. Tento styl využívá Edmodo či Twigsee.

Věřím, že všechny tyto trendy bude dříve nebo později možné sledovat při vývoji ekosystému z dílny holdingu Educuleus.