

# Informační systém IS MU

Klára Pirklová

Jako studentka jsem se potkala s třemi informačními systémy, STAGem na Západočeské univerzitě, SISem na Karlově univerzitě a ISem na Masarykově univerzitě. Dva prvně jmenované v době, kdy byl informační systém spíše doplněk. Poslední jmenovaný v situaci, kdy je informační systém alfou a omegou úspěšného studia.

Myslím, že díky této zkušenosti dokážu vyhodnotit některé prvky ISu i jejich roli v životě studenta.

## Intuitivnost

Dopátrat se cestíček v ISu mi trvalo rok. STAG a SIS už jsem pro jistotu zapomněla. Nejspíš jsem do nich ani pořádně nechodila, protože to nebylo nutné.

IS intuitivní není. Člověk má tendenci jej vnímat jako běžnou webovou stránku, pátrá po jasně strukturovaných kategoriích a trajektoriích, ale nenachází je. Systému by pomohlo, kdyby byl od začátku strukturován více jako mobilní aplikace a kdyby z rozhraní jasně vyznělo, že jednotlivé položky jsou pluginy s konkrétní funkcí, nikoli obsahové kategorie.

## Webová responzivita

Nejpříjemnější část ISu z hlediska webové responzivity je Interaktivní osnova. Působí dojmem, který čekáte od learning management systému. Dá se z ní studovat na mobilním telefonu, aniž by si člověk pokroutil prsty. Interaktivní osnova se vyloženě povedla. Měla by se v rámci studia využívat mnohem více, než se to děje.

Absolutně web neresponzivní je hodnocení studentů. Zažila jsem to při tutorování Bloku expertů. Občas mi dělalo problémy trefit se do správné kolonky. Divím se, že jsem všem studentům nakonec opravdu udělila hodnocení. Alespoň doufám. Nikdo se neozval s

reklamací. Přestala jsem se divit, že některým vyučujícím trvá déle udělovat hodnocení. To opravdu není přívětivá uživatelská zkušenost.

## Vyhledávání sylabů

Mojí asi nejčastější aktivitou v rámci ISu je procházení sylabů jednotlivých předmětů. Jsou hezky zpracované, dobře se v nich hledá. Pomáhají člověku udělat si o předmětu opravdu dobrý obrázek.

STAG a SIS takovou funkci již také mají, ale co si vzpomínám, nebylo to tak vždycky. Předměty jsme si se spolužáky zapisovali naslepo. Spíš jsme doufali než věděli, co si vlastně zapisujeme. Literaturu si nešlo připravit předem. Pokud člověk sáhl vedle, obvykle už neměl šanci s tím něco provést. Za předpokladu, že student s Isem umí zacházet, se do takových situací dnes skoro nemůže dostat.

## Organizace procesů v instituci

Před 20 lety se na zkoušku nešlo zapisovat jinak než osobně na seznam. Studijní úspěchy se zaznamenávaly výhradně do papírového indexu. Když o něj student přišel, měl velký problém.

Digitalizace těchto procesů je velká úleva. Ze zelených fajfek u úspěšně splněných zkoušek se upřímně raduji při každém pohledu. Nikam neutečou, nelze je ztratit někde mezi univerzitní budovou a kolejemi. Systém je zaznamenává jako důkaz a ještě z nich vyvozuje další kroky.

## Rozvrh

IS nabízí kromě organizace procesů také nástroje pro studijní time-management. Mít na jednom místě rozvrh hodin, rozvrh zkoušek, ale i dlouhodobý rozvrh studia dává jasný rámeček.

Rozhodně by bylo k návrhu, aby se dal na jedno dvě kliknutí ISový kalendář propojit s Google či Microsoft kalendářem. Řadě studentů by to jistě pomohlo vnímat čas pro studium realističtěji.

# Pošta

Nástroj pro rozesílání e-mailů v ISu je jednoduchý, že ani jednodušší být nemůže. Pro uživatele nástrojů jako Gmail možná úplně nesplňuje očekávání, která lze mít od e-mailové schránky.

Pošta je jeden z kandidátů na sérii mikro školení s tématem: Jak využít IS pro svoje potřeby. Takové školení by mohlo mít více levelů. Základní uživatelské školení nejpoužívanějších pluginů. A pak školení life hacků pro lepší studijní život. Pokročilejší školení by pomohlo studentům propojit si kalendář ISu s kalendářem svým. Případně - pokud studenti zatím žádný kalendář nepoužívají - využít toto jako příležitosti pro proškolení digitálních dovedností obecněji.

A pak pošta. Proč neukázat studentům, jak využít jednu e-mailovou schránku pro doručování a rozesílání pošty několika adrestech úplně nejméně? Beztak je to jedna z basic digi skills, kterým se vzdělaný člověk již nevyhne.

## Série mikro školení

IS vůbec poskytuje příležitosti pro osvojení zajímavých digitálních dovedností. Já jsem jako studentka nikdy žádným školením k informačnímu systému neprošla, ani k ISu, ani k SISu, ani ke STAGu. Nebo možná prošla, avšak nikoli příliš uvědoměle.

Dříve to asi tolik nevadilo. Informační systém byl takový zajímavý doplněk, který upravoval jen ty méně důležité procesy. Dnes mají informační systémy úplně jinou důležitost. O to složitější to s nimi je, když se jich kombinuje více. Na Masarykově univerzitě typicky IS, MS Teams, Umbraco a někdy dokonce ještě Moodle.

Školení těchto nástrojů se obvykle tváří jako školení pro naprosté nadšence do informačních technologií. Takové tendence bychom si měli do budoucna odpustit, protože zvládnutí pokročilejších funkcí informačních systémů se v současné době stává základní studijní dovedností. Kdo dlouho nerozumí ISu, má problém se studiem vůbec.

Shrnuto podtrženo, IS je mi ze všech uvedených informačních systémů nejsympatičtější. Nedokážu ale říci, zda je to jeho vzhledem či funkcemi. Spíš je to proměnou důležitosti, kterou pro studium informační systémy mají dnes. Pokud má kamarádění s Isem zásadní vliv na studijní úspěchy, člověk si nějakou nelibost rychle rozmyslí.