

Google Classroom - SWOT analýza

Google Classroom je platforma pro online a blended výuku. Byla zpřístupněna veřejnosti v roce 2014. V roce 2021 ji využívalo 150 milionů uživatelů, zejména žáků a studentů. V roce 2023 platforma rozšiřuje své funkce o prvky umělé inteligence (Todorov, 2022).

Google Classroom není typický learning management system. Je to platforma, která byla vyvinuta pro potřeby základních a středních škol v USA a tímto směrem se její vývoj od začátku ubírá.

V této práci se pokusíme o SWOT analýzu platformy.

Strenghts - silné stránky

Největší výhodou této platformy je úzké propojení s ostatními nástroji Google Workspace. Žáci i učitelé se pohybují v důvěrně známém prostředí Google dokumentů, Google formulářů nebo Youtube videí. Pouze se je učí využívat s větším ohledem na učící zkušenost.

Skvělá je rovněž integrace pokročilejších technologií do těchto nástrojů. To umožňuje měnit si platformu dle potřeb různých skupin, ročníků či podle předmětů. Pokud žáci s platformou začínají, učitel může snadno využívat pouze základní funkce Google Classroom.

Pokročilejší uživatelé, kterým základní funkce Google Classroom již mohou připadat příliš triviální, snadno do platformy zaintegrují nástroje, které umožňují jiný typ zkušenosti. Audiovizuální zpětnou vazbu na úkoly zajistí aplikace Mote či Flipgrid. Zapojení různých kvízů či interaktivních cvičení umožní aplikace Quizizz, Nearpod, Pear Deck či Edpuzzle. Pokročilou gamifikaci platformy zajistí rozšíření s názvem Classcraft.

Weaknesses - slabé stránky

V přehledové studii k tématu flipped classroom, dýchá platformě Google Classroom na záda především platforma Edmodo. V porovnání je platforma Edmodo méně spojována s fenomény jako nuda, zahlcení, nedokončování úkolů apod. (Bond, 2020).

Důvodů k tomu může být několik. Edmodo je v porovnání s Google Classroom více podobná sociálním sítím. Obsahuje více prvků pro tvorbu interaktivních a kolaborativních úkolů, které jsou přímou součástí systému čili uživatelé nemusejí z platformy odcházet jinam.

Učitelé uvádějí, že se zde lépe vytvářejí úkoly určené k hodnocení žáků a studentů, ať už formou klasického hodnocení, vzájemného hodnocení či sebehodnocení. Edmodo na rozdíl od Google Classroom také počítá se zapojením rodičů jako významných stakeholderů v procesu učení.

V porovnání s Moodle vychází Google Classroom v uvedené přehledové studii o poznání lépe. Je jednodušší na naučení. Nicméně, co se týče hodnocení studentů, Moodle se rovněž jeví jako lépe vybavený.

Opportunities - příležitosti

Velkou příležitostí pro platformu představuje umělá inteligence. Google v roce 2023 již nějaké první vylepšení zkouší. Učitelům školních Google Classroomů dává do ruky nástroj, který pomůže vytvářet interaktivní cvičení a testy z připravených textů.

Nástroj pro synchronní setkávání - Google Meet - má teď zabudovanou možnost automatického přepisu zvuku do titulků. Ikonku zvednuté packy nově není třeba odkliknout na klávesnici, stačí v reálu zvednout ruku.

Google si drží svoji silnou pozici na školách nejen v USA, ale také v Evropě či Africe. Vývoj do nástrojů pro vzdělávání uvádí jako jednu ze svých priorit. Stále lze tedy očekávat podporu pokročilých integrací s nástroji třetích stran, a to včetně umělé inteligence.

Threats - hrozby

Největší hrozbou pro další vývoj platformy je v podstatě stejné téma, a to AI.

Google Classroom je platforma, která je součástí zavedeného systému. Je navázaná na dlouhodobé strategie a robustní systém společnosti Alphabet. Nelze očekávat, že by se v blízké budoucnosti radikálněji vyvíjela či měnila. To v jistém smyslu představuje příležitost, ale také hrozbu. U jiných - méně robustních platform - lze vlivem umělé inteligence očekávat prudký vývoj. Lze čekat, že rychleji a flexibilněji zareagují na poptávku vzdělávacího trhu. Rychleji implementují trendy.

U menších platform jako Edmodo se v poslední době uplatňuje trend propojování škol mezi sebou a zapojování rodičů. Byť Google Classroom brskně integruje aplikace třetích stran, které toto umožňují (např. Nearpod), sama platforma tímto směrem nejde.

Z výše uvedených důvodů to zřejmě ani nelze očekávat.

Shrnutí

Google Classroom je platforma, která je oblíbená pro svou jednoduchost. Je součástí robustního systému, který umožňuje využívat jednotlivé prvky dle aktuálních potřeb žáků a studentů. Má pokročilý systém integrací aplikací třetích stran. Lze předpokládat, že tímto způsobem bude integrovat i nové funkce založené na AI.

Robustnost platformy ovšem představuje i nevýhodu pro další vývoj. Dá se očekávat, že menší platformy rychleji a pružněji zareagují na potřeby vzdělávacího trhu. Flexibilněji implementují umělou inteligenci. Rychleji nabídnou školám službu dle potřeb měnících se podmínek vzdělávání. U Google Classroom to bude pomalejší, formou integrací. Hrozí ze platformě ujede vlak.

Zdroje:

Bond, M. (2020). Facilitating student engagement through the flipped learning approach in K-12: A systematic review. *Computers & Education*, 151, 103819.
<https://doi.org/10.1016/j.compedu.2020.103819>

Google's mission, values & commitments. (n.d.). Retrieved June 12, 2023, from Google website: https://about.google/intl/ALL_us/commitments/

TechCentral (2022, June 8). Africa's schools get next-gen learning with Google for Education. Retrieved June 12, 2023, from TechCentral website: <https://techcentral.co.za/schools-get-next-gen-learning-with-google-for-education-digprom/211995/>

Todorov, G. (2022, April 11). How to promote your blog. Retrieved June 12, 2023, from Learn Digital Marketing website: <https://thrivemyway.com/google-classroom-stats/>